

더 빠르고 안정적인 백업으로 신속한 업무 환경 구현

신한생명은 가파른 비즈니스 성장으로 인해 고객 데이터가 폭발적으로 증가하면서 전체 백업 윈도우를 초과했다. 더 빠르고 안정적이면서 경제적인 방식으로 백업할 수 있는 솔루션이 필요했던 신한생명은 시만텍의 어플라이언스 기반 데이터 보호 솔루션을 선택해 백업을 효율화하고, 더 안정적으로 데이터를 보호할 수 있게 됐다. 신한생명은 시만텍 백업 어플라이언스로 백업 속도를 4배 높이고 92%의 중복 제거를 통해 온사이트 데이터 보존 용량을 2배로 늘리는 동시에 작업 시간을 50% 단축하고, 연간 테이프 운영 비용을 획기적으로 줄이는 성과를 거뒀다.



신한생명은 끊임없이 변화하는 세상에서 안정성을 보장하고 고객에게 꿈과 희망을 전달하면서 국내 보험 시장의 대표 주자로 자리매김하고 있다. 따라서 신한생명 IT 본부는 고객의 데이터와 자산을 지키는 것이 고객의 신뢰를 얻는 첫걸음을 항상 명심하고 있다.

기업 성장에 따라 보호해야 할 고객 데이터가 28TB에 이르게 된 신한생명은 기존 데이터 보호 솔루션으로는 데이터 보호의 한계에 직면했다.

김종신 부부장은 “TSM으로는 백업을 모니터링하고 관리하기 어렵다는 것이 분명해졌다”며 “지난 10년간 TSM을 사용해왔지만, 이제는 테이프 백업 대신 더 수준 높은 데이터 보호 모델로의 변화가 반드시 필요한 시기로 판단했다”고 말했다.

울인원 데이터 보호 솔루션 '넷백업' 선택

신한생명은 한계가 분명한 테이프 백업을 대체하는 새로운 데이터 보호 시스템은 12시간의 백업 윈도우를 지키면서 전체 백업을 수행할 뿐 아니라 백업 및 복구 성공률을 높여야 했다. 이와 동시에 스토리지 증가를 억제하고, 데이터 보호와 관련된 작업 시간과 비용의 부담도 줄여야

했다. 이에 주목한 것이 바로 VTL이다.

최신 백업 기술인 VTL을 활용함으로써 백업 오류의 어려움과 서버당 백업 라이선스의 이슈를 해소할 수 있을 것으로 기대했기 때문이다. 나아가 백업 솔루션 변경에 따른 시간과 비용 절감을 위해 단일 벤더의 솔루션을 적극 검토했다.

다른 여러 백업 소프트웨어 솔루션을 비교 평가한 신한생명은 최종적으로 시만텍 넷백업 5220 어플라이언스(Symantec NetBackup 5220 Appliance)

를 최종 선택했다. 시만텍 넷백업 5220 어플라이언스는 미디어 서버, 넷백업 소프트웨어, 그리고 최적화된 확장형 스토리지까지 포함된 울인원 데이터 보호 솔루션으로, 다양한 백업의 요구 사항을 충족할 뿐 아니라 백업 시스템 구축에 수반되는 복잡성의 문제도 제거할 수 있기 때문이다.

김 부부장은 “넷백업의 간편한 관리, 신속한 백업, 그리고 재해 복구를 위해 원격에서 데이터를 복제하는 기능 또한 좋은 평가를 내릴 수 있었다”고 말했다.

울인원 넷백업 어플라이언스는 더 신속한 가치 창출도 가능하게 했다. 신한생명은 다른 프로젝트와 병행하면서 3개월 만에 2대의 어플라이언스로 백업 시스템 업그레이드를 완료했는데, 만일 울인원 어플라이언스가 아닌 일반적인 백업 인프라스트럭처를 선택했다면 약 1.5~2배의 시간이 소요됐을 것으로 추측된다. 이에 더해 가상 테이프 라이브러리 기능과 재해복구 기능도 동시 구축이 필요했던 신한생명의 상황을 고려하면, 넷백업 어플라이언스로 더 신속하게 백업 시스템 업그레이드를 완료하게 함으로써 시간과 비용을 절감할 수 있게 한 것이다.

■ 주요 과제

- 데이터 백업 속도 향상
- 백업 및 복구의 안정성 향상
- 백업 시간 단축 및 비용 절감

■ 비즈니스 성과 및 기술적 혜택

- 전체 백업 속도 4배 향상(기존의 43시간에서 11시간으로 단축)
- 99%-100%의 백업 성공률 (100%에 가까운 복구 성공률)
- 92%의 중복 제거로 온사이트 데이터 보존 용량 2배 증가
- 백업 관리 시간 50% 단축 (주당 10시간에서 5시간으로)
- 복구 시간 목표(RTO) 75% 단축(기존의 12시간에서 3시간으로)
- 2년 만에 NetBackup 투자 비용 100% 회수

중복제거로 백업 볼륨 92% 감소

넷백업 데이터 프로텍션 옵티마이즈(NetBackup Data Protection Optimization)는 효과적인 중복제거로 백업 데이터 폭증에도 효과적으로 대응할 수 있다. 중복되는 데이터의 백업을 억제함으로써 실질적인 백업 데이터량을 감소시키는 것이다.

신한생명의 경우, 넷백업 데이터 프로텍션 옵티마이즈의 데이터 중복제거 기능을 활용해 106TB의 소스 데이터를 8TB로 줄여 백업할 데이터 볼륨을 92% 감소시켰다. 데이터 볼륨 감소는 업무 중단 없이 백업을 수행할 수 있는 12시간의 백업 윈도우를 충족시키고 있다.

김 부부장은 “TMS로 백업을 수행하던 때에는 테이프에만 자료를 보관할 수 있었지만, 이제는 지난 15일분의 데이터를 어플라이언스 디스크에 보관하고 2차로 테이프에도 보관하고 있다”며 “보존 기간을 2배 이상 증가시키면서 동시에 테이프에서 복구하는 것보다 최대 2배 빠른 속도로 어플라이언스 장비에서 데이터를 복구함으로써 더 신속한 업무 복구 환경이 마련됐다”고 강조했다.

넷백업 액셀러레이터(NetBackup Accelerator) 기능도 시만텍 넷백업 5220 어플라이언스가 지니는 장점이다. 넷백업 액셀러레이터 기능은 백업 소스에서 변경된 데이터만 어플라이언스로 전송하면서 복구 면에서 전체 백업이 갖는 이점을 제공하는 기능으로, 보다 더 빠른 백업과 복구를 지원한다.

김 부부장은 “넷백업 액셀러레이터로 전체 백업을 효율화함으로써 소요 시간이 43시간에서 11시간으로 4배 단축돼 야간 업무 외 시간의 백업 윈도우 내에서 완료된다”며 “넷백업 SAP 에이전트는 가동 중단 없이 SAP 데이터베이스 데이터를 핫 백업하도록 지원할 뿐 아니라 이전 환경에서 약 90~95% 수준이었던 백업 성공률도 99~100%에 달하고, 복구 성공률도 100%에 육박하는 등 안정성도 크게 높아졌다”고 전했다.

데이터 보호 관련 관리가 더욱 간편해졌다는 점도 이점이다. 이전 환경에서 신한생명에는 매주 10시간씩 백업 관리에 시간 투자를 해야 했지만, 시만텍 넷백업 어플라이언스 도입 이후에는 백업 관리 시간을 5시간으로 단축, 데이터 보호를 위한 관리/운영 시간을 50% 절감시키고 있다.

신속한 백업·복구까지 '한방에'

신한생명은 원격 재해복구 데이터센터에 두 번째 넷백업 5220 어플라이언스를 구축해 네트워크 대역폭의 효율화도 꾀했다. 양 데이터센터에 설치된 넷백업 5220 어플라이언스는 넷백업 AIR(NetBackup Auto Image Replication)을 사용, 어플라이언스간에 변경분 데이터만 복제함으로써 대역폭 사용을 최소화, 데이터 보호를 위한 네트워크 비용을 절감할 수 있게 한다.

INTERVIEW

“비용 부담이 크게 줄어들어 2년 내 시만텍 넷백업 투자비용을 회수할 것으로 예상합니다. 비용을 줄이면서 더 빨라진 속도, 시간 단축 등 진화된 백업 시스템의 이점을 제대로 누리고 있습니다.”



김종신 | 신한생명 부부장

■ 넷백업 어플라이언스 도입 배경은.

기업 성장에 따라 보호해야 할 고객 데이터가 28TB에 이르면서 기존 데이터 보호 솔루션으로는 데이터 보호의 한계에 직면했다. 기존 시스템은 전체 백업에 43시간이 소요돼 업무 중단 없이 백업을 수행할 수 있는 12시간의 백업 윈도우를 크게 초과해 데이터 보호 수준을 향상시킬 수 있는 더 수준 높은 데이터 보호 모델로의 변화가 절실하게 요구됐다.

■ 시만텍 넷백업 어플라이언스 도입 효과는.

백업·복구의 속도와 안정성이 모두 향상됐으며, 큰 폭의 비용절감 효과도 거두고 있다. 이제는 지난 15일분의 데이터를 어플라이언스 디스크에 보관하고 2차로 테이프에도 보관해 보존 기간을 2배 이상 증가시키면서 최대 2배 빠르게 어플라이언스 장비에서 데이터를 복구할 수 있게 됐다. 넷백업 액셀러레이터로 전체 백업을 효율화함으로써 소요 시간이 43시간에서 11시간으로 4배 단축돼 야간 업무 외 시간의 백업 윈도우 내에서 완료된다.

■ 시만텍 넷백업 어플라이언스의 만족도는.

백업·복구의 속도와 안정성 향상, 비용절감 뿐 아니라 데이터 보호 관련 관리 또한 더욱 편리하게 됐다. 기존 환경에서 매주 10시간씩 달하던 백업 관리 시간이 5시간으로 단축돼 관리/운영 시간을 50% 절감시키고 있다. 비용을 줄이면서 더 빨라진 속도, 시간 단축 등 진화된 백업 시스템의 이점을 제대로 누리고 있어 매우 만족스럽다.

나아가 넷백업 AIR는 원격 사이트에서도 넷백업 카탈로그를 가져올 필요 없이 즉시 백업 데이터를 복구할 수 있는 이점도 제공한다. 이를 활용해 예기치 못한 재해나 장애 환경에서도 보다 더 신속하게 데이터를 복구, 업무중단을 최소화할 수 있는 것이다.

신한생명은 디스크 백업 방식을 도입함으로써 비용절감도 이뤄냈다. 기존 환경에서 1년 동안 추가해야 하는 테이프 드라이브는 4개에 달했지만, 이를 2개로 감소시킴으로써 상당한 비용절감 효과를 거두고 있는 것이다.

결과적으로 신한생명은 더 신속하게 전체 백업을 수행할 뿐 아니라 안정적인 복구까지 이뤄내는 등 시만텍 넷백업 어플라이언스의 이점을 만끽하고 있다. 나아가 시만텍 넷백업 어플라이언스는 손쉽게 확장할 수 있어 환경 변화에도 기민하게 대응할 수 있다.