Symantec Enterprise Vault™

중요한 비즈니스 정보 저장, 관리 및 검색

데이터 시트: 아카이빙 및 eDiscovery

개요

Symantec Enterprise Vault™는 전 세계 16,000여 개 고객사의 수백만 개 메일박스를 관리하는 업계 최고의 이메일 및 컨텐트 아카이빙 솔루션으로 전사적 범위에서 비정형 정보를 저장, 관리하고 검색합니다. 비정형 정보가 기업 스토리지의 상당 부분을 차지하기 때문에 Symantec Enterprise Vault는 강력한 스토리지 최적화, 분류, 보존 기술을 사용하여 메시징, 파일 서버와 협업 시스템의 정보를 아카이빙합니다. Symantec Enterprise Vault는 자동으로 데이터를 수집, 분류하고 인덱싱하여 보존 정책을 적용합니다. 그리고 비정형 정보가 어디에 있든지 관계없이 정보를 보호하면서 스토리지 비용을 절감하고 관리를 간소화합니다.

IT 팀은 일상적인 직무 수행 외에도 법무 팀과 협력하여 기록이 손실되거나 삭제되는 사고를 방지할 뿐 아니라 신속한 복구도 보장할 수 있는 정보 보존 시스템을 개발해야 합니다. 또한 기업이 eDiscovery(전자증거개시제)와 관련된 소송에 연루될 경우 관련 컨텐트에 무기한의 법적 자료 보존 원칙을 적용하되 스토리지 및 IT 리소스에 대한 부담을 최소화할 수 있어야 합니다. Symantec Enterprise Vault는 기술과 정책 간의 격차를 해소하여 규정 불이행에 따른 리스크를 방지하는 데 도움이 됩니다. Symantec Enterprise Vault를 사용하면 기업의 모든 이메일 및 기타 전자 정보 소스를 단일 저장소로 통합할 수 있습니다. 따라서 관리를 간소화하고 보존 및 삭제 정책을 이행하며 법적 자료 보존 절차를 적용하고 정보의 중복을 최소화할 수 있습니다. 또한 법적 조사를 위해 관련 정보를 적시에 검색하고 참조할 수 있습니다. Symantec Enterprise Vault를 이용한 아카이빙은 효율적이고 반복 가능하며 법적 소송에 철저하게 대비할 수 있는 검색 프로세스를 구현합니다.

기능 및 혜택

최적화된 싱글 인스턴스 스토리지 – 파일 또는 메시지가 반복되는 횟수나 저장 위치에 관계없이 하나의 사본만 저장하므로 정보 아카이빙이 효율적으로 이루어지며 아카이브 크기를 줄여 장기적으로 총소유비용이 대폭 절감됩니다.

엔드유저 환경의 연동성 – Symantec Enterprise Vault는 Outlook®, Notes, SharePoint® 등 기존에 사용하던 툴과 원활하게 연동되도록 설계되어 모바일 장치를 포함하여 언제 어디서든 아카이빙된 정보를 보고 이용할 수 있습니다.

가이드 리뷰를 포함한 편리한 eDiscovery(전자증거개시제) – 가이드 리뷰, 대화 스레드, 일괄 마킹, 태그 지정 등의 기능을 제공하므로 정밀한 검색, 법적 자료 보존 및 분석이 가능합니다.

액티브 컨텐트 수집 – 데이터의 검색, 인덱싱, 분류를 Symantec Enterprise Vault 아카이브 뿐 아니라 그 이외의 영역까지 확장하여 수행하므로 비정형 정보와 반정형 정보의 검색, 평가, 관리 전반을 완벽하게 파악하고 제어할 수 있습니다.

설치 및 관리 간소화 – 관리자는 베스트 프랙티스를 제공하는 마법사 및 대시보드를 활용하여 Symantec Enterprise Vault를 수분 내로 가동하고 손쉽게 일상적인 관리를 수행할 수 있습니다.

유연한 .PST 및 .NSF 마이그레이션 – 기존 .PST 및 .NSF 파일을 자동으로 찾아 아카이브에 마이그레이션하므로 이러한 파일에 저장된 정보를 효과적으로 제어할 수 있습니다. .PST와 .NSF 파일을 중앙에서 제어하므로 eDiscovery(전자증거개시제)를 신속하게 처리하면서 스토리지 비용, 백업 윈도우, 정보 리스크를 최소화할 수 있습니다.

개방형 스토리지 계층 – 기본 스토리지를 가상화하여 스토리지 시스템 간에 데이터 마이그레이션을 원활하게 수행하고, 시간의 경과에 따라 필요해지면 아카이브 데이터를 새로운 스토리지와 스토리지 시스템에 저장할 수 있습니다.

비정형 정보 관리

오래되었거나 자주 액세스하지 않는 데이터가 전용 스토리지에 저장되면 값비싼 공간이 낭비될 뿐 아니라 관리, 유지 보수, 백업으로 인한 시간과 비용 부담까지 발생합니다.

Symantec Enterprise Vault는 여러 소스로부터 비정형 정보를 취합하는 중앙의 통합 컨텐트 아카이빙 솔루션을 통해 스토리지 비용 및 리소스 문제를 해결합니다(그림 1 참조). 이러한 소스는 아래과 같습니다.

- Microsoft® Exchange 및 Lotus Domino®
- .pst 파일 및 .nsf 아카이브
- Microsoft SharePoint® Server
- 파일 서버
- 데이터베이스 및 ERP 시스템
- 인스턴트 메시징 시스템
- Blackberry® SMS 및 PIN
- Bloomberg 및 Reuters
- 랩탑 및 데스크탑 컴퓨터

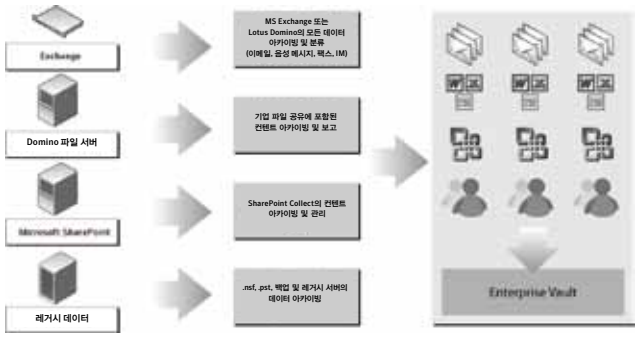


그림 1. Symantec Enterprise Vault 통합 컨텐트 아카이빙 솔루션

메일박스 관리 자동화

이제 사용자에게 할당량과 메시지 크기 제한이 없는 메일박스를 제공하면서 메시지 저장소 증가를 제어할 수 있습니다(그림 2 참조). 또한 메일박스 관리 시간도 크게 줄어듭니다. 관리자가 정의한 정책에 따라 Exchange 및 Domino의 개별 메일박스 이메일 및 첨부 파일을 Symantec Enterprise Vault 저장소로 자동 아카이빙합니다. 필요한 경우 바로 가기를 사용하여 Microsoft Outlook®, Lotus Notes 또는 확장된 웹 기반 이메일 클라이언트를 통해 번거로운 절차를 거치지 않고 손쉽게 원본 데이터를 보거나 복구할 수 있습니다. 즉, 메시징 애플리케이션은 새로운 정보를 원활하게 처리하는 데 주력하고, Symantec Enterprise Vault는 오래된 정보를 장기간 보관하는 확장성이 뛰어난 저장소 역할을 맡게 됩니다. 그러면 서버 성능이 획기적으로 향상되며 사용자가 비용이나 관리상의 부담 없이 즉시 모든 이메일에 액세스할 수 있습니다.

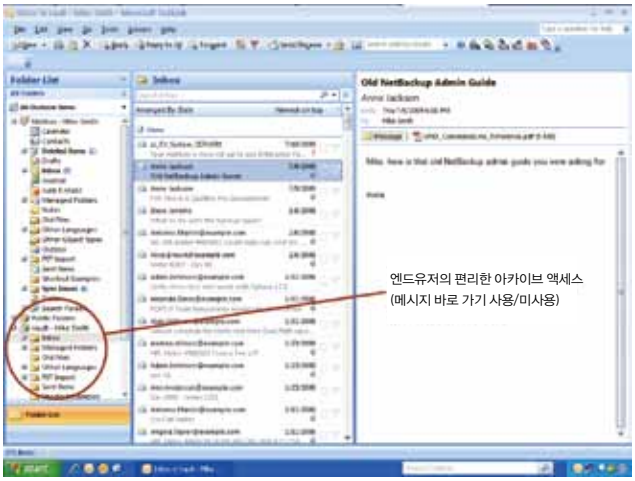


그림 2. 편리한 엔드유저 액세스

스토리지 효율성 실현

Symantec Enterprise Vault는 최적화된 싱글 인스턴스 스토리지(OSIS) 및 압축 기술을 활용하여 데이터가 차지하는 공간을 더욱 줄입니다(그림 3 참조). 아카이브 공간의 크기를 제어하면 해당 저장소를 호스팅하는 애플리케이션과 서버가 실시간 트랜잭션에만 집중할 수 있습니다. 뿐만 아니라 온라인 아카이브를 활용하는 기업은 스토리지 리소스를 제어하여 기본 스토리지가 주로 동적 데이터 및 트랜잭션 데이터용으로 사용되도록 할 수 있습니다. 또한 더 오래되고 액세스 빈도가 적은 컨텐트는 제2 또는 제3의 스토리지 장치로 이동시킴으로써 절약한 예산을 더욱 전략적인 업무에 투입할 수 있습니다. 또한 Symantec Enterprise Vault를 사용하면 원치 않거나 부적절한 정보를 차단하고 제거하여 서버의 여유 공간을 확보하고 전반적인 스토리지 요구 사항을 최소화할 수 있습니다. 그리고 엔드유저는 모든 컨텐트를 편리하게 검색하고 즉각적으로 액세스할 수 있습니다. 뿐만 아니라 Symantec Enterprise Vault의 개방형 스토리지 계층 기술로 기본 스토리지를 가상화하면 아카이브 사용자가 스토리지 시스템을 특별히 인식하지 않고도 평상시 사용하는 방법으로 액세스할 수 있습니다. 무엇보다 언제든지 아카이브에 새 스토리지 시스템을 추가할 수 있습니다.

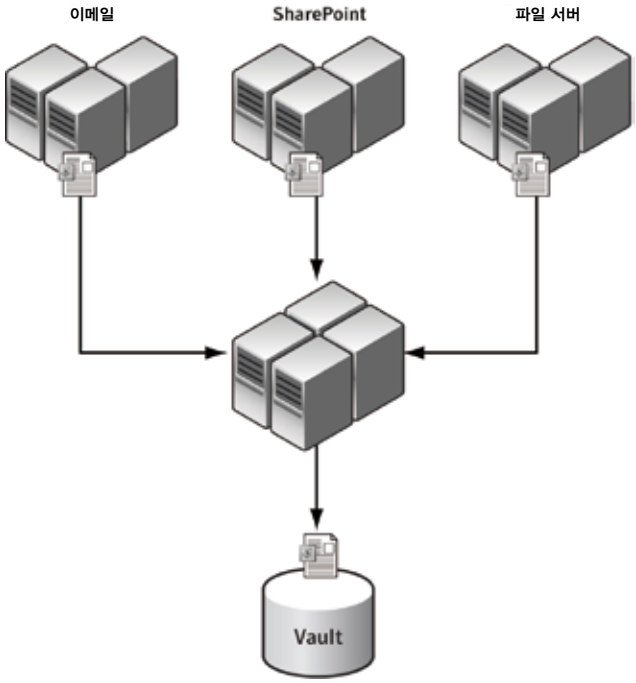


그림 3. Symantec Enterprise Vault의 최적화된 싱글 인스턴스 스토리지

.PST 및 .NSF 관련 문제 해결

Symantec Enterprise Vault 소프트웨어를 사용하면 엔드유저가 생성한 .PST 및 .NSF 파일의 이메일 컨텐트를 아카이브 저장소로 마이그레이션하고 아카이빙할 수 있습니다. 이 과정에서 엔드유저의 작업 환경은 그대로 유지됩니다. 또한 사용자가 정보를 중앙에서 검색하고 액세스하므로 로컬 및 네트워크 기반 .PST 파일과 .NSF 파일에 저장되는 데이터의 양이 크게 줄어듭니다. Symantec Enterprise Vault는 개인별 저장소 컨텐트를 취합하므로 메일 및 파일 서버의 스토리지 사용량을 감소시킬 수 있습니다. 이는 오래된 컨텐트를 더 효율적인 아카이브로 이동하기 때문입니다. 뿐만 아니라 Outlook Web Access(OWA) 사용자(그림 4 참조)와 Domino Web Access(DWA) 사용자는 개별 웹 클라이언트를 통해 새롭게 아카이브된 데이터를 손쉽게 액세스하고 관리할 수 있습니다.

백업, 아카이빙, 복구

IT 및 백업 관리자는 더 신속한 백업 및 복구를 위한 고급 데이터 보호 방식뿐 아니라 아키이빙 도입도 함께 고려할 필요가 있습니다. 백업 및 복구 기술에 아카이빙 기술을 보완하면 Exchange, Domino, SharePoint 또는 파일 서버와 같은 애플리케이션의 데이터 저장소를 줄여 기존의 백업 및 복구 환경을 개선할 수 있습니다. 데이터 저장소가 작아지면 백업 및 복구 시간도 단축되므로 스토리지 구매 비용과 관리 비용도 절약됩니다. 무엇보다 이렇게 아카이빙된 데이터는 검색 툴을 통해 더 가치 있게 활용될 수 있으며 eDiscovery(전자증거개시제)도 간소화됩니다. 또한 엔드유저가 직접 신속하게 복구를 수행할 수 있으며 IT 팀은 관리 및 복구 요청에 소요되는 시간을 단축할 수 있습니다.

Symantec NetBackup™ 및 Symantec Enterprise Vault의 통합 기능을 이용하면 정책 기반의 자동 마이그레이션 전략을 수립할 수 있습니다. 이 전략에 따라 Symantec Enterprise Vault가 관리하는 디스크에 보관된 데이터를 Symantec NetBackup이 관리하는 테이프 또는 기타 미디어로 이동시킨 후 백업 인프라스트럭처를 활용하여 아카이브 데이터를 관리하고 장기적으로 총소유비용을 줄일 수 있습니다.
Symantec Enterprise Vault를 Symantec NetBackup과 함께 구축하면 일일 백업 프로세스에서 정적 데이터와 중복된 데이터를 제거함으로써 백업 및 복구 문제를 해결할 수 있습니다. 무엇보다도 중요한 것은 아카이빙 구축을 통해 IT 팀이 데이터 증가를 제어하고 기업 데이터를 중앙으로 저장하는 데 따른 혜택을 누릴 수 있다는 점입니다.

Symantec Enterprise Vault를 사용하면 재해 발생 시 더욱 신속하게 데이터를 복구할 수 있습니다. 일반적으로 스토리지가 줄어들면 복구 시간도 단축되기 때문입니다. 그러면 기업은 메시징 애플리케이션 데이터 또는 기타 운영 데이터 서비스를 최대한 신속하게 다시 제공함으로써 이메일 및 기타 애플리케이션을 중단 없이 운영하는 기본 목표를 달성할 수 있습니다.

지능형 아카이빙 구현

전 세계 IT 팀은 다양한 이유로 회사의 거버넌스, 법무, 컴플라이언스 팀으로부터 전사적 차원의 기업 정보 보존 정책을

이행할 것을 요구받고 있습니다. 비정형 정보(예: 이메일, SharePoint 또는 파일 서버의 문서) 역시 어디에 저장되어 있든지 간에 동일한 요구 사항을 충족해야 합니다. 모든 데이터가 동일한 방식으로 생성되지 않기 때문에(예: 비즈니스 데이터, 개인 데이터, 정크, 스팸) 기업은 아카이브 스토리지 및 운영 비용을 제어하는 데 갈수록 높은 관심을 보이고 있습니다. 지능형 아카이빙은 Symantec Enterprise Vault가 사용하는 컨텐트 인식 분류 기술로써 비정형 정보를 분류하고 저장하는 효율적인 방식을 제공합니다.

지능형 아카이빙을 사용하면 기업 보존 요구 사항을 이행하고 레코드 관리 정책을 실시할 수 있습니다. 이는 자동 분류, 사용자 기반 분류 또는 타사 분류 기술을 이용한 여러 옵션을 통해 수행 가능합니다. 데이터 분류를 마치면 강력한 정책 이행 기술을 통해 여러 정보 클래스를 대상으로 보존 및 만료 규칙을 적용하여 해당 정보를 필요한 기간 동안만 보존합니다. 이렇듯 아카이브의 크기가 지속적으로 관리되므로 운영 비용 부담도 크게 줄어듭니다. 컨텍스트에 따라 더욱 체계적으로 아카이브를 구성할 수 있으며, 개방형 플랫폼에서 아카이빙 정보를 지능적으로 검색, 활용하면서 커스터마이징할 수 있습니다.

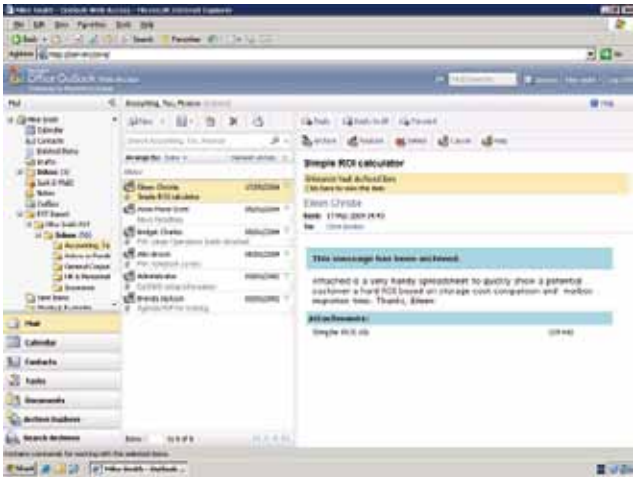


그림 4. 수집된 .PST 데이터(OWA에서 바로 사용 가능)

소송, 조사, 규정 준수에 따른 eDiscovery (전자증거개시제) 비용과 리스크 최소화

회사에서 소송, 내부 조사, 산업 규정 준수 업무를 지원해 본 적이 있는 IT 관리자나 법률 자문가라면 법원 명령 시한을 지키면서 정보 거버넌스를 수행하고 기하급수적으로 증가하는 비용을 부담하면서 외부 기관에 검토를 의뢰하는 일의 어려움을 잘 알고 있을 것입니다. 기업은 이러한 프로세스 전체를 효율화함으로써 보다 수월하고 사전 예방적이며 비용 효과적인 방법으로 eDiscovery(전자증거개시제) 요청에 대처할 수 있어야 합니다. 전용 eDiscovery(전자증거개시제) 플랫폼을 갖춘 지능형 정보 거버넌스 솔루션을 사용하면 이러한 과제를 해결할 수 있습니다.

Symantec Enterprise Vault가 제공하는 단일 통합 저장소는 메시징 시스템, 파일 서버, 인스턴트 메시징, 협업 시스템, 데이터베이스 등 여러 중요한 소스의 정보를 아카이빙합니다. 이렇게 아카이빙된 정보는 인덱싱되고 즉시 액세스 가능한 상태로 유지되므로 Symantec Enterprise Vault Discovery Accelerator에서 시만텍 솔루션에 통합된 Clearwell eDiscovery Platform으로 연결되는 효율적인 워크플로우를 통해 간단하게 ECA를 실시할 수 있습니다.

Clearwell Platform은 eDiscovery(전자증거개시제)의 범위를 아카이빙 외부 데이터로 확대하여 네트워크 서버, 스토리지 시스템, 백업, 애플리케이션 저장소, 랩탑, 데스크탑 등 모든 엔터프라이즈 소스를 포함합니다. 이러한 정보는 다른 작업을 방해하지 않고도 검색할 수 있으며 모든 데이터가 수집되면 고급 검색 및 분석 기능을 이용하여 90% 이상 데이터를 선별할 수 있으므로 효율적인 법적 자료 보존, 신속한 자료 검토와 제작이 가능합니다.

Symantec Enterprise Vault, Enterprise Vault™ Discovery Accelerator와 Clearwell eDiscovery Platform을 연동하면 새로운 차원의 정보 거버넌스 및 엔드투엔드 eDiscovery (전자증거개시제)를 실현할 수 있습니다.

또한 세부적인 구성이 가능한 Symantec Enterprise Vault 애드온 솔루션인 Enterprise Vault Compliance Accelerator를 이용하면 비용 효율적으로 이메일 감시 및 검토를 실시하여 회사 정책과 감독 기관 규정의 준수를 보장할 수 있습니다.

Compliance Accelerator는 대상 이메일 선택 및 샘플링, 감사 및 관리, 감사 목적을 위한 프로세스 기록 등에 사용할 프레임워크를 제공하므로 이메일 감사, 검토, 컴플라이언스에 수반되는 시간과 비용이 줄어듭니다.

제품의 주요 특징

- **엔터프라이즈 아카이빙 플랫폼**: Microsoft Exchange, SharePoint, Lotus Domino, 파일 서버, IM 플랫폼 등에 있는 비정형 정보를 아카이빙하며 데이터베이스, 분석 이미지, 음성, 동영상과 같은 추가 컨텐트를 위한 API도 제공합니다.
- **정책 기반 아카이빙**: IT 정책에 따라 비정형 정보의 마이그레이션, 저장, 보존을 자동화하는 동시에 성능을 개선하고 비용을 줄이며 관리를 간소화합니다.
- **.PST 및 .NSF 마이그레이션**: 스토리지, 백업, 헬프데스크 비용을 줄이고 데이터 손실을 제어하며 모든 이메일이 기업 정책에 따라 보호될 수 있도록 보장합니다.
- **eDiscovery(전자증거개시제)와 검색**: 사전 아카이빙을 통해 인덱싱된 중앙 아카이브를 구축하므로 전자 데이터의 검색이나 분석이 필요할 때 검색 및 수집에 드는 비용과 리스크를 최소화합니다.
- **중앙 관리 및 리포팅**: 아카이브에 대한 리포팅, 모니터링, 진단을 중앙에서 관리하므로 성능과 가용성을 일관되게 유지할 수 있습니다.
- **지능형 아카이빙**: 아카이브 데이터를 컨텍스트까지 함께 고려하여 파악하고 모니터링함으로써 아카이브에서 중요하지 않은 정보를 걸러낼 수 있습니다.

추가 정보

웹 사이트

http://www.symantec.com/ko/kr/business/enterprise-vault
http://www.symantec.com/clearwell

시만텍 소개

시만텍은 보안, 스토리지 및 시스템 관리 솔루션을 제공하는 세계적 선두 기업으로, 기업 및 개인이 정보를 보호하고 관리할 수 있도록 지원합니다. 시만텍의 솔루션과 서비스는 다양한 위협으로부터 완벽하고 효율적인 보호를 제공하며 정보가 사용되거나 저장되는 장소에 상관없이 기업과 개인이 정보에 대한 확신을 가질 수 있도록 돕습니다. 보다 자세한 정보는 www.symantec.co.kr에서 확인하실 수 있습니다.

시만텍코리아(주)

서울시 강남구 역삼1동 737
강남파이낸스센터 28층
TEL: 02-3468-2000
FAX: 02-3468-2001
www.symantec.co.kr

Copyright © 2011 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec, Symantec 로고는 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시만텍은 고객이 정보 중심 환경을 보호하고 관리할 수 있도록 고가용성, 비즈니스 연속성 소프트웨어, 컴플라이언스 리스크 관리, 재해 복구 솔루션을 공급합니다.

DS-01313-KR 08/11

Ready for IBM Lotus. software | IBM System Storage Proven™ | Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

Confidence in a connected world. Symantec.